



## Editeur de logiciels et intégrateurs de solutions pour l'informatique et la téléphonie

+ 20 années de compétences et de professionnalisme à votre service...

### Qui sommes-nous ?

Communications et VM (CVM) SAS est éditeur de logiciels, intégrateur de solutions depuis 1985 pour différents environnements informatiques (Mainframe, Mini et réseaux locaux).

CVM a conçu de nombreuses solutions commercialisées en France et à l'Étranger, et a réalisé sur cahier des charges des applications spécifiques dont certaines sont intégrées à Lotus Notes ou MS-Exchange.

Un réseau de partenaires commercialise les solutions CVM.

### Nos compétences :

CVM est PartnerWorld for Developer et Software d'IBM (Mainframe, AIX, Lotus Domino), Partenaire d'IBM depuis 1988 et ancien Lotus Business Partners (dénomination devenue obsolète).

CVM est également Partenaire d'Eicon France, France Télécom DVI.

Notre équipe d'ingénieurs consultants de haut niveau (dont certains sont certifiés Lotus CLP) assure le suivi commercial avant et après-vente (support téléphonique, formation à l'utilisation de nos solutions, etc..).

Nous avons une grande expérience dans les applications de traitements coopératifs et groupware avec workflow.

### Notre métier, c'est aussi :

- Vous conseiller dans l'étude de vos besoins et la définition des solutions.
- Vous aider à les mettre en œuvre, CVM a une obligation de résultat.
- Vous offrir une assistance à l'exploitation sur site ou par téléphone lorsque vous le souhaitez.

**Quelques références :** ABN AMRO, Accor, Afaq, Addax & Oryx Advisors, AGIRC, Air France, Alcatel, Aéroports de Paris, ANPE, Autoliv (groupe), Atlas Copco, ATOS, Banques Populaires, BNP Paribas, Caisse Centrale de Réassurance, CIC, Canon, Canal Plus, Carrefour, Carrier Transcold, CCI de Paris, CGCFAO, CoopAgri, Crédit Agricole Indosuez, Deutsch, Diners, Cofidis, Exxon, France Télécom, Fréquence Plus, EADS, EDF, Expertel, GAN, Geodis, GIA, Guerlain, Haladjian, Henaff, ICARE, ING, In Vivo, Ipsen Beaufour, Jeulin, Jet Tours, Klaxon, Lafarge, Metro Soge, Movitex Daxon, Mr Bricolage, NMPP, OPAC's, OPHLM, Ouest France, Philips, Quelle, Safety, Safic Alcan, Sandvik, Sanofi Synthelabo, Schlumberger Sélection du Reader's Digest, Sema, Sernam, Servier, SIEC, Soufflet, Total, Trapil, Trois Suisses, UMC, Unilever, URSSAF's, Valeo, Valrhona



Communiquer avec le Monde

Communications et VM SAS

10 rue Léon Frot - F - 75011 PARIS

Tél : 33 (0)1 43 67 09 03 - Fax : 33 (0)1 43 67 35 40

Code NAF : 722 A - E-mail : [cvm@cvm.fr](mailto:cvm@cvm.fr)

Sites web : [www.cvm.fr](http://www.cvm.fr) - [www.cvm-phoneassist.fr](http://www.cvm-phoneassist.fr) - [www.cvm-unicomm.fr](http://www.cvm-unicomm.fr) - [www.sms-monitor.fr](http://www.sms-monitor.fr)



# Les Solutions CVM

## La convergence de l'informatique et de la téléphonie



**Pour Lotus Notes et MS-Exchange/Outlook, utilisation Intranet et/ou Windows & les applicatifs 'métiers'**

## SMS-Monitor

**Pour la mobilité : les messages SMS professionnels multi-opérateurs**

## CVM-PhoneAssist

**Le CTI, le SVI, Messagerie Unifiée l'Audiotel, les automates d'appels, standard automatique au sein de vos applications informatiques et de votre système téléphonique**

## CVM-Alert

**Pour une politique de gestion réactive des situations délicates dans votre architecture informatique**

## CVM-UniComm

**Pour une diffusion avec traçabilité en technique multi-canaux et multi-moyens de communication**

**Serveur de Fax, de télex et automate d'e-mails** interfacé avec les applications 'métiers' sous MVS, AS400, Unix, AIX, Windows etc... (émission de relevés de comptes, de LCR, etc...).

Pour les environnements de messageries Lotus Notes, MS-Exchange/Outlook et SMTP et les applicatifs spécifiques ou de type progiciel. CVM-Connect Express est l'environnement utilisateur complet de type client serveur en mode Intranet (I.E.) ou Windows.

Par exemple CVM-Connect est interfacé avec Quickpress, MappingSuite, SunSpool, Septentrion, Formulary, SAP (connecteur SMTP), SAGE (ligne 1000), etc...

**Serveur de SMS est une solution multiaccès et multi-opérateurs.**

SMS-Monitor permet d'envoyer et de recevoir des messages SMS par modem GSM via liaison hertzienne à partir de toute application informatique (Messagerie, Applicatifs métiers ou Systèmes d'alertes), quelque soit votre architecture informatique de manière simple et fiable, entre vous et des interlocuteurs équipés de GSM. Des modules complémentaires comme SMS-Monitor Express, SMS-DBQuery, SMS-Monitor Mailer, SMS-MailAlert pour Lotus Notes, SMS-Echo complètent la solution de base.

**Solution Serveur CTI**, incluant un serveur vocal interactif, intégrée à vos applications informatiques et votre installation téléphonique. Système de Communication Convergente utilisant le Couplage Téléphonie/Informatique.

**CVM-PhoneAssist est indispensable à votre gestion des relations clients (GRC).**

**Solution Serveur SVI, Solution de messagerie unifiée intégrée à Lotus Domino, MS-Exchange et messagerie SMTP, Solution serveur Automate d'Appels (messages vocaux) et d'Alertes, Standard automatique intégré au système téléphonique.**

**Automate de surveillance, de détection et création d'alertes en cas anomalie de votre système informatique.** Il est particulièrement bien adapté pour vérifier le bon fonctionnement de vos serveurs, applications, moyens de communications de vos ressources. C'est un système pro-actif.

**Automate de diffusion d'informations dont des messages d'alertes via messages SMS, Vocaux, Fax et e-Mail.** Prévenir dans un minimum de temps des interlocuteurs et des responsables via les moyens modernes de communication avec certitude (accusé de réception).

C'est une **solution de type 'push'**. L'information arrive directement dès qu'elle est diffusée et que le correspondant peut la recevoir.

Un système d'alertes en cascade est inclus dans CVM-Unicommm.