



## La solution d'émission automatique d'alertes vocales provenant de vos automates industriels programmables.

### **CVM-PhoneAssist/Automate d'Alertes Vocales proactif avec serveur Modbus.**

*Gardez le contrôle, sous-traitez la diffusion automatique d'alertes vocales vers les responsables d'astreinte*



«Il n'est pas concevable de laisser une personne 24 heures sur 24 devant un écran de surveillance. Vous voulez être prévenus immédiatement en cas de problème, mais ne pas perdre un instant lorsque tout va bien, ce qui est le cas à 99,9% du temps».

**CVM-PhoneAssist** a été conçu pour répondre à votre besoin. C'est une solution qui permet de prévenir à partir d'un seul point d'entrée (serveur Modbus) dans un minimum de temps des responsables via les moyens modernes de téléphonie avec certitude (accusé de réception).

L'application **CVM-PhoneAssist** de type serveur, permet de **traiter automatiquement** tous vos besoins de **diffusion de messages d'alertes ou d'informations** produites aux niveaux **des Process Industriels ou techniques** en utilisant différents canaux de communication : téléphone filaire, GSM et téléphone DECT.

En cas de problème, **CVM-PhoneAssist/AA** transmet en temps réel via le réseau téléphonique les alertes de défaillance ou de situation anormale détectées par les automates industriels programmables. **CVM-PhoneAssist** est implanté dans le réseau Ethernet en frontal de ces équipements.

- **CVM-PhoneAssist/AA** gère des connexions analogiques ou/et numériques (BRI ou PRI) ainsi qu'un environnement VoIP (autocommutateur téléphonique de type IP). Les connexions analogiques et numériques peuvent être de type direct par rapport au réseau public ou via votre autocommutateur (protocoles Euro ISDN ou QSIG). Les équipements ou logiciels de télécommunications utilisés sont de marque Eicon, Intel/Dialogic et Brooktrout.
- La synthèse vocale des messages d'alertes provenant des automates programmables est effectuée en temps réel ou d'avance. Un dictionnaire permet d'enrichir à la demande des traductions faites (ex. : prise en compte de termes techniques). Le module de synthèse vocale est disponible en plusieurs langues.
- **CVM-PhoneAssist/AA** est un automate multi-tâches qui est actif sous Windows (XP, NT, 2000 et 2003). Il est capable de reconnaître une ligne occupée ou en dérangement, et d'identifier un répondeur ou une boîte vocale pour exécuter la procédure d'escalade que vous avez définie.
- Lorsque **CVM-PhoneAssist/AA** a fini de traiter un fichier de requête de diffusion d'alerte vocale, un enregistrement est ajouté dans le fichier des historiques de la journée. Il s'agit d'un fichier en format CSV exploitable directement sous Excel.
- Une traçabilité des alertes vocales et des réponses est disponible en temps réel au travers de l'application Intranet **CVM-PhoneAssist/AA Express**.

**CVM-PhoneAssist/AA avec serveur Modbus, une application qui concerne tous les automates industriels programmables stratégique de vos Process industriels.**



## Avantages de CVM-PhoneAssist/AA avec serveur Modbus :

- Déclenchement automatique,
- **Intègre le support du protocole Modbus des automates industriels programmables** (utilisés par les équipements **Schneider, Siemens, Allen Bradley, ...**).
- Diffusion simultanée multi-canaux et multi-moyens de communication (téléphone filaire, GSM et DECT),
- Accusé de réception Vocal,
- Traçabilité permanente et complète (Rapports de traitement détaillés, Journaux, Logs),
- Utilisation simple (définition des responsables à prévenir et des messages à diffuser) et traitements entièrement automatisés dès que vous avez lancé l'envoi d'alertes ou de messages d'informations,
- Module de "Text to speech" disponible Elan Sayso (synthèse vocale) avec dictionnaire permettant l'enrichissement à la demande des traductions faites par ce module,
- Possibilité d'utiliser des moyens de communication alternés et des numéros ou adresses alternés (si le premier destinataire n'a pas répondu dans un délai maximum, un nouveau cycle d'envoi est recommencé sur une nouvelle adresse téléphonique. Le nombre d'adresses alternées n'est pas limité (alertes en cascade),
- C'est une **solution de type 'push'**. Le correspondant distant n'a pas à aller chercher l'information,
- Une seule solution qui peut répondre à vos différents besoins de diffusion d'alertes.

## Quelques écrans pour le traitement des besoins :

**Tableau des statistiques :**

Statistiques	Appels reçus	Appels transférés	Msg enregistrés	Msg joués
Aujourd'hui	0	0	0	0
Depuis le 21/02/02	0	0	0	0

**Tableau des appels :**

Carte	Canal	Etat	Numéro	Fichier	Durée	% U
1	1	En attente				
1	2	En attente				

**Paramètres (Automate d'appel) :**

- Touches par défaut
  - Acceptation de communication : 1
  - Confirmation de prise en compte : \*
  - Demande de ré-écoute : 1
- Paramètres par défaut
  - Nombre de ré-essais maximum : 5
  - Intervalle entre ré-essais (secondes) : 10
  - Nombre de ré-écoutes maximum : 3
  - Nombre d'erreurs de saisie au clavier maximum : 3
  - Temps d'attente maximum d'une touche (secondes) : 5
- Port IP pour recevoir des requêtes : 2958
- Support du protocole Modbus

**Vous souhaitez tester CVM-PhoneAssist/AA avec serveur Modbus, adressez-nous dès maintenant un e-mail à : [cvm@cvm.fr](mailto:cvm@cvm.fr)**



10 Rue Léon Frot  
75011 - PARIS - FRANCE  
Tél. : 33 (0)1.43.67.09.03  
Fax : 33 (0)1.43.67.35.40  
E-mail : [cvm@cvm.fr](mailto:cvm@cvm.fr)  
Site Web : <http://www.cvm.fr>

*Les informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis.  
CVM ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs.  
Tous les produits mentionnés dans le présent document sont des marques déposées de leurs constructeurs respectifs.*