



CVM-PhoneAssist/ Serveur de Messagerie Unifiée pour les messages vocaux sous Lotus Notes et environnements téléphoniques : analogique, numérique ou VoIP

Branchez utilisez sans modifier votre installation téléphonique

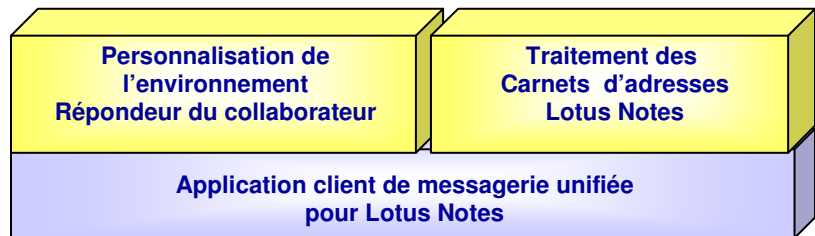
La solution CVM-PhoneAssist /MU (*) intégrée à toutes les versions des messageries Lotus Notes est disponible pour tous environnements Alcatel, Astra Matra Communications, Siemens, Ericsson, Nortel, Avaya (ex Lucent), etc...du fait qu'elle gère des lignes analogiques, RNIS/ISDN et des voies VoIP (H.323).

Fonctions de l'application de Messagerie Unifiée vocale

- Un serveur CVM-PhoneAssist peut traiter simultanément de 2 à 240 communications simultanées.
- Traitement des appels entrants avec multi-messages d'accueil (scénarios). Les messages d'accueil sont sélectionnés automatiquement selon le numéro appelé.
- Détection des touches du téléphone utilisées par l'appelant (DTMF).
- Mise à disposition directe auprès de l'appelant d'informations personnalisées concernant l'indisponibilité de l'appelé. Configuration des messages d'accueil réalisée directement par l'appelé.
- Le traitement des communications téléphoniques est entièrement automatisé dans la relation téléphonie/informatique.
- Détection du numéro de l'appelant (CLI).
- Envoi des messages vocaux dans les comptes de messageries. Les objets indiquent directement l'arrivée d'un message vocal, le jour et l'heure de l'enregistrement.
- Diffusion de messages vocaux enregistrés au travers des équipements d'un micro-ordinateur multi-média (haut-parleur ou casque) ou via le poste téléphonique de l'utilisateur.
- Pilotage de l'écoute des différents messages vocaux au travers de l'application Intranet incluse ou via les touches du poste téléphonique.
- Re-routage automatiques des appels reçus vers le numéro de poste filaire ou GSM indiqué par le collaborateur.
- Module de synthèse vocal multilingue.
- Possibilité pour l'appelant d'enregistrer un message vocal qui est envoyé en pièce jointe d'e-mail à l'appelé.
- Editeur de scénario graphique : élaboration aisée et intuitive des scénarios de traitement d'appels (ordinogramme). Navigation dans le scénario via les touches du téléphone.
- Définition des messages vocaux à diffuser :
 - sélection d'un fichier wave existant,
 - enregistrement via un micro connecté à une carte son,
 - saisie d'un texte (option synthèse vocale multi-lingues).
- Transfert d'appel « en aveugle » (non contrôlé, le transfert est entièrement géré par l'autocommutateur) vers le standard, un numéro interne ou externe (filaire et GSM) en fonction de ce que l'appelé (collaborateur) a paramétré.
- Mise en relation de deux communications (aboutement)
- Appel automatique d'un correspondant par sélection du numéro à appeler dans l'annuaire ou copier/coller CVM-PhoneAssist appelle ce numéro et vous met en relation téléphonique dès qu'il a décroché via votre poste de téléphone.
- Gestion des messages vocaux présents dans le client de messagerie au travers d'un GSM ou d'un poste filaire distant
- Client de messagerie vocale en PHP pour usage au travers d'Internet.
- Historique des appels et journal des traitements.
- **La solution CVM-PhoneAssist/MU traite aussi les fax, messages SMS multi-opérateurs et les télex.**

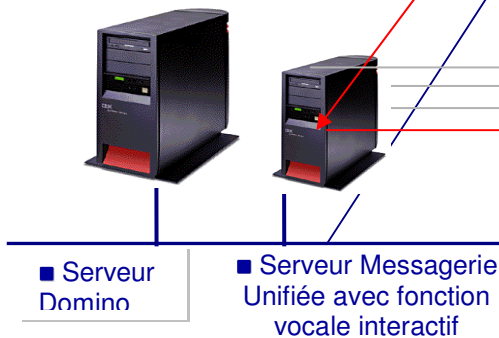
CVM-PhoneAssist : Serveur d'application de Messagerie Unifiée

- Tout appel entrant non abouti est transféré automatiquement à CVM-PhoneAssist (le numéro de l'appelant est archivé).
- Transmission de l'appel à un numéro de poste ou un groupe de postes,
- Diffusion d'un message (personnalisé),
- Dépôt d'un message vocal présenté dans le client de messagerie,
- Transfert de l'appel vers un poste ou un groupe de postes, vers un numéro filaire ou un GSM
- Surveillance totale du traitement des appels entrants + statistiques.



Réseau téléphonique Client

Autocommutateur téléphonique Numérique – appels entrants & appels sortants Clients/Fournisseurs/Partenaires



Réseau téléphonique public

Re-routage automatique d'appels reçus vers des GSM ou téléphones filaires

Date	Objet
27/03/2004	Message vocal enregistré le 27/03/2004 à 10:59:42 - 13 secondes
25/02/2004	Message vocal enregistré le 25/02/2004 à 17:21:30 - 7 secondes
13/01/2004	Message vocal enregistré le 13/01/2004 à 18:08:33 - 8 secondes
12/01/2004	Message vocal enregistré le 12/01/2004 à 17:57:24 - 8 secondes

Clients/Fournisseurs/Partenaires/Collaborateurs

Nota Bene : CVM SAS se réserve le droit, sans avis préalable, d'apporter toutes modifications dans les spécifications du produit.



Communications et VM SAS - 10 rue Léon Frot - F – 75011 Paris
<http://www.cvm.fr> - e-mail : cvm@cvm.fr - Téléph. : 33 (0)1 43 67 09 03
 Fax : 33 (0)1 43 67 35 40 - Editeur depuis 1985.

Les informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. CVM ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs. Tous les produits mentionnés dans le présent document sont des marques déposées de leurs constructeurs respectifs.